

2025年度(令和7年度) 保護者からの事業所評価の集計結果
えーる並木

{保護者数(児童数) 20 回収数 13 }

2025 / 4 / 30 現在

	チェック項目	ア	イ	ウ	エ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	13					
	② スタッフの人数や専門性は適切であるか	12	1			・職員紹介の一覧があると分かりやすくてよいと思います。	
	③ 事業所の設備等は、安全への配慮が適切になされているか	12	1				
適切な 提供 支援	① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ディサービス計画が作成されているか	13					
保護者 への 説明	① 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明はされているか	11	2			・定期的な面接があったほうがよい。 ・連絡帳に支援内容をもう少し書いて欲しいです。	
	② 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の状況や課題について共通理解ができていますか	12	1			・看護師の方に退院後色々相談に乗っていただき感謝しています。 ・初めての医療ケアだったので、情報共有できて助かりました。 ・短い時間の預かりですが、連絡帳によく書いて教えていただいています。	
	③ 保護者のご意向が反映された支援が行われているか	12	1			・時間の融通など、臨機応変にご対応いただき助かっています。	
	④ 子どもや保護者からの苦情について、周知・説明し、速・適切に対応しているか	10	2		1	・お伺いしたことにすぐご回答いただけています。	
	⑤ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や自己評価結果を保護者に対して発信しているか	4	7	2			
	⑥ 個人情報に十分注意しているか	12	1				
満足 度	① 送迎のサービスについて満足しているか	9	2			自走 2 ・天気が悪い日にも来て下さり助かります。 ・たまに早くお迎えに来てもらうことがあるのですが、余裕なく準備しているので早すぎると困る。(待たせてしまって申し訳ない) ・学校にもお迎えに来てくれると嬉しいです。(村山特支) ・大変助かっています。 ・予定より早く着いたことがある。前後する時間の目安を教えてもらえると助かります。	
	② 送迎のスタッフの対応について満足しているか	10	1			自走 2 ・子供も喜んで車に乗せていただいています。	
	③ 入浴について満足しているか	13				・登所が少し遅くなった時も入浴して下さり大変感謝しています。 ・大きなお風呂に入れてもらえるのは家族としても嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。	
	④ 療育活動について満足しているか	11	2			・OTさんに入っていただけるのは嬉しいです。 ・保育の制作、誕生日カードとても可愛い物をいつも有難うございます。 ・どういふことをしているかももう少し詳しく連絡帳に書いて欲しいです。	
	⑤ 食事提供について満足しているか	8				注入 4 持参 1 ・家では食べられないような物が出してもらえて有難いです。	
	⑥ 全体的な事業所のサービスに満足しているか	13					