

令和8年度 えーる並木 ご利用に関するアンケート



平素よりえーる並木の運営にご協力頂きありがとうございます。

来年度もさらなるサービスの向上・改善にむけ、保護者様へのアンケートを実施いたします。

つきましては、お忙しいところ恐れ入りますが、下記アンケートにご協力頂き、ご意見・ご要望等
お聞かせ願えますと幸いです。

尚、本アンケートの結果は、事業所における福祉サービスの質を高めるため第三者評価を受けるにあたり、評価
の参考にする為に行うものです。目的以外には使用いたしません。

環境・体制整備について

1. こどもの活動等スペースが十分に確保されていると思いますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

2. スタッフの人数や専門性は適切であると思いますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

3. 事業所の設備等は、安全への配慮が適切になされていると思いますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

適切な支援の提供について

1. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ディサービス計画が作成されていると思いますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

保護者への説明等について

1. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明はなされましたか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

2. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

3.保護者のご意向が反映された支援が行われていると思いますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

4.子どもや保護者からの苦情について、周知・説明し、迅速・適切に対応していると思いますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

5.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や自己評価結果を保護者に対して発信していると思いますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

6.個人情報に十分注意していると思いますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

満足度について

1.ご家族がえーる並木に最も期待し、必要としている支援を希望順に下記にお書き下さい。

(送迎サービス・入浴サービス・療育活動・食事提供・看護師による医療ケア・訓練等のような支援でもお書き下さい)

第1 第2 第3 第4 第5

2.送迎のサービスについて満足していますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

3.送迎のスタッフの対応について満足していますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

4.入浴について満足していますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

5.療育活動について満足していますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

6.食事提供について満足していますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

7.全体的な事業所のサービスに満足していますか。

(ア. はい イ. どちらともいえない ウ. いいえ)

ご意見：

<その他>

※事業所から保護者に知らせて欲しい情報があればご記入して下さい。

※保護者から見て、事業所の良いところがあればご記入して下さい。

※その他お気づきの点、ご要望があればご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。

アンケートについて何かご不明な点等ございましたらご連絡ください。

どうぞよろしくお願い致します。

