

2022年度(令和4年度) 保護者からの事業所評価の集計結果

(児童数30 回収数23)

2022/5/30現在

		チェック項目	ア	イ	ウ	エ	ご 意 見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等スペースが十分に確保されているか	15	7	1		・ベットを置いて少し狭く感じるが、ベットがあるのは良いと思います。 ・小学生が中・高校生になると、少し狭いのかなと感じます。 ・限られたスペースなので仕方ないと思います。お風呂が主なお子さんが多いと思うのでお風呂の場所が十分に確保されているのよいと思います。
	②	スタッフの人数や専門性は適切であるか	22	1			・経験の多いベテランさんで安心です。 ・看護師さん、保育士さん、音楽療法士さんが多くて良いです。
	③	事業所の設備等は、安全への配慮が適切になされているか	19	3		1	・エネボだったと思いますが、発電機を設置し講習会をしたとお便りにあったときは安心しました。 ・バリアフリーで配慮されている。
適切な 提供 支援	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ディサービス計画が作成されているか	19	3		1	
保護者 への 説明	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明はされているか	20	3			
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の状況や課題について共通理解ができていないか	20	3			・連絡帳で確認はできています。バスでの引き渡しに忙しい。 ・入浴はとて良いのですが、活動内容が分かりにくい。
	③	保護者のご意向が反映された支援が行われているか	20	3			・寝ていたら刺激を与えてくださいという親の要望にも応えてくれる。 ・入浴、送迎、ヘアカット、音楽などいつもありがとうございます。 ・親の意向以上のことをしていただいている。
	④	子どもや保護者からの苦情について、周知・説明し、速・適切に対応しているか	20	2		1	・困りごとにも対応していただいている。
	⑤	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や自己評価結果を保護者に対して発信しているか	20	3			・会報を楽しみにしています。
	⑥	個人情報に十分注意しているか	22	1			
満足 度	①	送迎のサービスについて満足しているか	21	1	1		・自宅の送迎が学校にも来ていただけるのでありがたいです。 ・偶にストッパーを外した時などに、車椅子だけが動いているのが少し気になります。 ・玄関まで送迎していただけるので大変助かっています。 ・看護師がついていて安心。 ・医療的ケア児を送迎してくれる事業所はえーるさんだけです。とても助かっています。
	②	送迎のスタッフの対応について満足しているか	21	1		1	・運転手さんも看護師さんも優しく丁寧です。 ・送迎の際、その日の様子を教えてください状況がわかるのが良い。 ・子供の様子も教えていただいています。
	③	入浴について満足しているか	23				・時間的に難しいと思いますが、平日も入れたら良いと思います。 ・入浴が大好きなので、大きいお風呂でゆったりリラックスできているようです。
	④	療育活動について満足しているか	18	4		1	・本人も含めて感謝です。 ・曜日が合わないヘアカットなどの企画が参加できないのは残念。 ・色々な活動ありがとうございます。その日の様子などをLINEでやり取りできたら嬉しい（写真など）。 ・もう一台、浴槽を増やしてもらって毎回入浴出来るようになると嬉しい。
	⑤	食事提供について満足しているか	16			7	・嚥下が難しい中いつもごちそう頂いています。 ・すぐ助かっています。アレルギー対応もしてくれるので。 ・食事提供はとても助かります。夏は特に手作りお弁当だと食中毒も気になるので、提供していただき安心しております。
	⑥	全体的な事業所のサービスに満足しているか	21	2			・通えるようになって本当にありがたいです。 ・入浴、送迎、お弁当提供助かっています。