

		チェック項目	ア	イ	ウ	エ	ご 意 見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・体制整備	①	こどもの活動等スペースが十分に確保されているか	15	2	0	0		
	②	スタッフの人数や専門性は適切であるか	16	1	0	0	技術を持った看護、保育スタッフに面倒みて頂いており、ありがたいです。	
	③	事業所の設備等は、安全への配慮が適切になされているか	15	2	0	0	施設内を見学していないのでなんともいえません	
適切な 提供支援	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ディサービス計画が作成されているか	17	0	0	0		
保護者への説明	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明はされているか	18	3	0	0		
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		
	③	保護者のご意向が反映された支援が行われているか	17	0	0	0		
	④	子どもや保護者からの苦情について、周知・説明し、速・適切に対応しているか	14	3	0	0		
	⑤	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や自己評価結果を保護者に対して発信しているか	10	4	1	0	時々、本人の写真を頂いてます。忙しいなかでもありがとうございます。	
	⑥	個人情報に十分注意しているか	14	3	0	0		
満足度	①	送迎のサービスについて満足しているか	13	2	2	0	キャンセル待ちからの利用になった時は送迎なしですが、我が家は比較的近いので今の所、自主送迎でも大丈夫です。事前にお迎え時間など毎週知らせて下さり、当日は電話も下さって、とても助かっています。欲になってしまうかもしれませんが、でも満足はしています。感謝しています。もう少し近くまできてもらうのはと思ったんですが、中途半端になると、安全などを考えると、事業所の邦画よいのかなと思ったり…。	
	②	送迎のスタッフの対応について満足しているか	16	1	0	0	いつもその日の状態や気になることなどお話し下さり、安心感があります。	
	③	入浴について満足しているか	16	1	0	0	本人がお風呂大好きで、とても楽しく入浴しているようです。帰宅後は髪の毛がさらさらになって嬉しいです。	
	④	療育活動について満足しているか	15	2	0	0	何が療育になるのかわからないため。時々、写真で活動についてお知らせ下さり、季節の行事を楽しんだり、色々な姿勢をとらせてもらっているようで、ありがたいです。	
	⑤	食事提供について満足しているか	14	3	0	0	以前はずっと胃ろう注入だったのが、給食を完食できるようになり、水分（お茶）も口から飲めるようになり、大きな成長を感じました。給食は、メニューが豊富なので嬉しいです。美味しいのだと思います。誤嚥やむせこみを注意して下さっていると思います。	
	⑥	全体的な事業所のサービスに満足しているか	17	0	0	0		