

2021年度(令和3年度)保護者向け評価表

{保護者数(児童数23) 回収数19}

		チェック項目	ア	イ	ウ	エ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・体制整備	①	こどもの活動等スペースが十分に確保されているか	11	6	1	1	イ.お風呂の浴槽ストレッチャー増えると、入浴回数が増えて良い ア.もう少し広い方がイベント活動しやすいと感じる イ.活動の様子を見たことがないので分かりにくい イ.段差や角、危険な所により留意して頂きたい イ.最近見学をしていないので何とも言えない。始めの時は皆の輪に入れていない位置がスペースの問題かなと思っていた ウ.もう少し一人一人のスペースにゆとりがあると良い	・ベッドを増やし床で寝るお子様を減らしていきます。(寝返りや動くお子様のみ床で)
	②	スタッフの人数や専門性は適切であるか	14	5	0	1	ア.看護師さんが手厚く観察ケアして下さるので安心してお任せできる ア.土曜日とか時間がある時に、看護師さんに爪切りをお願いしたい イ.施設内での様子を伺っていないので何とも言えない イ.スタッフの方を把握できていません	・ご利用人数に対して1:1もしくは2:1の割合で対応している。
	③	事業所の設備等は、安全への配慮が適切になされているか	12	5	0	1	イ.ディの前が道路で車を停めている時、少し心配 イ.AEDなどがあるとより安心度が増す イ.あまりよく知らない為	・リフト乗降時スタッフ見守り強化
適切な 供支 援の 提	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、ディサービス計画が作成されているか	19	0	0	0		・ありがとうございます。引き続き計画をしっかりと立ててまいります。
保護者への説明	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明はされているか	16	1	2	0	ア.とても詳しく丁寧でしたので安心して入れました ウ.個別での対応、説明をこちら側が伺う前に言って欲しかった	・加算が反映されたときに書面での説明がなされず、請求してしまった。今後変更があった場合事前に書面での報告をするよう努めます。
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	ア.子どもの変化を感じて頂き、対応頂けていると思う	・ありがたいお言葉ありがとうございます。何かあれば送迎時や電話等でご相談させて頂きたいと思います。
	③	保護者のご意向が反映された支援が行われているか	18	0	0	1	ア.給食とお風呂、送迎は本当に有難い。又子どもが音楽が好きなので色々な楽器を楽しめたり、音楽会も本人がとても喜んだと思う	・ありがとうございます。引き続き皆様のお役に立てられるよう支援して参ります。
	④	子どもや保護者からの苦情について、周知・説明し、速・適切に対応しているか	13	4	0	2	ア.とても丁寧に対応してくれている 苦情はありません イ.特にしたことがないのでどのような対応をされているか知らない為	・何か起きた場合迅速・適切に対応して参ります。

		チェック項目	ア	イ	ウ	エ	ご 意 見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
	⑤	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や自己評価結果を保護者に対して発信しているか	7	9	2	1	ア.もっと多くても良い イ.ディの様子を写真で見れたら嬉しい 会報・LINE・MAILなどで活動の様子が見られると、親としても嬉しい イ.もう少し様子が知れたら嬉しい イ.もう少しあると嬉しいです	イ. ・不定期にえーる通信を発行していましたが、今後定期的に発行し活動の様子などを分かりやすくお伝えしていきます。 ・自己評価などホームページに掲載致します。
	⑥	個人情報に十分注意しているか	13	5	0	1		・引き続き個人情報の取り扱いには注意致します。
満 足 度	①	送迎のサービスについて満足しているか	14	3	1	1	ア.ディでの送迎は希望していても看護師不足で医療ケアの子は断られるので、とても有難く感謝です イ.送迎の時間(前日メール)は大変有難い。が、当日早めに来られる時待たせると申し訳ない ウ.人により車の運転にばらつきがある。不安になる時も イ.色々対応頂いてますが全て送迎になると嬉しいです	・委託先のドライバー・えーるドライバーに関わらず指導して参ります。
	②	送迎のスタッフの対応について満足しているか	16	1	1	1	ア.毎回ベテランの運転手さんの安全運転で親切、看護師さんも優しく、よく説明して下さりとても満足。これからもよろしくお願い致します ア.もう少しきちんとか挨拶等してもらえたら… ウ.挨拶のできる人とできない人(運転手)がいる	・医療ケアが必要なお子様には必ず看護師が添乗するように配置しております。
	③	入浴について満足しているか	16	2	0	1	ア.お風呂は機械浴ですし、広さもあり子どもも満足です。入浴後の処置も丁寧にして下さり有難いです。平日に入浴できるといいなと思う	・基本的に固定日1日とさせて頂いておりますが余裕のある人員配置ができるようになれば増やしていく様に検討していきたいです。
	④	療育活動について満足しているか	14	4	0	1	ア.音楽は特に気に入っている様子ですし、日々活動も変化がありいいですね イ.お休みの日はどんな活動をしているか	・なかなか様子をお伝え出来ていなかったためお便りなどでお知らせしたいと思います。
	⑤	食事提供について満足しているか	8	8	0	3	ア.バランスの良い食事、安心です イ.利用していない イ.食事を利用していないのでわからない イ.胃ろうになったので、その場合のペースト食などの注入は可能なのか相談したい エ.注入の為わかりません	・栄養を考えたバランスのよい食事となっています。
	⑥	全体的な事業所のサービスに満足しているか	18	1	0	0	ア.とても楽しみに通っている ア.医ケアの子が入れた事、送迎、入浴、食事と完璧です ア.いつも親身に話を聞いて下さりありがとうございます。	・ありがとうございます。今後とも皆様 が満足いただけるサービスの提供に努めて参ります。